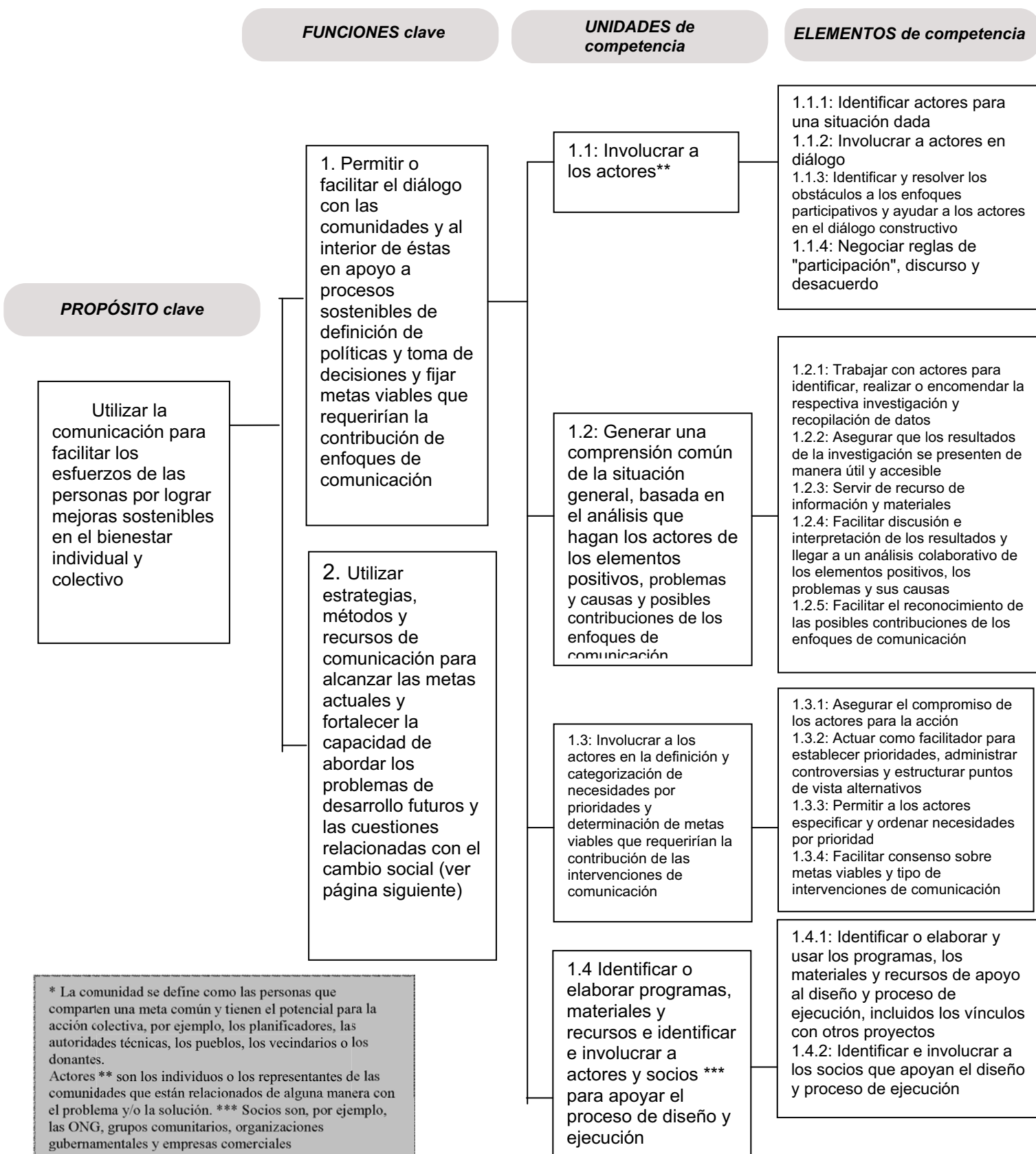




# Mapa funcional de la comunicación para el desarrollo y el cambio social





## **FUNCIONES clave**

## **ELEMENTOS de competencia**

## **UNIDADES de competencia**

## **PROPÓSITO clave**

Utilizar la comunicación para facilitar los esfuerzos de las personas por lograr mejoras sostenibles en el bienestar individual y colectivo

1: Permitir o facilitar el diálogo con las comunidades y al interior de éstas en apoyo a procesos sostenibles de definición de políticas y toma de decisiones y fijar metas viables que requerirían la contribución de enfoques de comunicación (ver página anterior)

2: Utilizar estrategias, métodos y recursos de comunicación para alcanzar las metas actuales y fortalecer la capacidad de abordar los problemas de desarrollo futuros y las cuestiones relacionadas con el cambio social

2.1: Diseñar una estrategia de comunicación y un plan de ejecución mediante el diálogo que se base en los resultados de las unidades de competencia 1.1 a 1.4

2.2: Ejecutar plan de comunicación mediante la participación de la comunidad y otros recursos

2.3: Evaluar los resultados y experiencias de intercambio

2.4: Mejorar la capacidad de la comunidad para tomar decisiones sobre desarrollo y cambio social y darles seguimiento

2.1.1: Facilitar acuerdo sobre acciones futuras y conformación del equipo apropiado para diseñar el plan y conducir el proceso de ejecución  
2.1.2: Facilitar identificación y evaluación de los recursos de comunicación a disposición de la comunidad (por ejemplo, medios, relaciones con los medios, comunicación interpersonal, promoción de la causa en los medios de comunicación, educación mediante actividades recreativas)  
2.1.3: Facilitar reconfirmación de metas del equipo y definición de objetivos y audiencias  
2.1.4: Definir y redactar planes y medios de evaluación

2.2.1: Administrar el proceso, asegurando el compromiso y la participación continua del equipo y los actores  
2.2.2: Emplear y ajustar tácticas de comunicación  
2.2.3: Dar seguimiento a ejecución del plan  
2.2.4: Documentar el proceso y facilitar la opinión de la comunidad

2.3.1: Realizar evaluación, revisión y ajustes continuos del proceso  
2.3.2: Evaluar proyecto  
2.3.3: Intercambiar experiencias para mejorar acciones futuras de desarrollo y cambio social

2.4.1: Permitir/facilitar diálogo con la comunidad y al interior de ésta sobre el proceso y el resultado del plan  
2.4.2: Formular conclusiones y recomendaciones que conduzcan a decisiones de empoderamiento